

## **Παράρτημα 2**

### **Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης της Εφαρμογής**

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις χρήσης (στο εξής αναφερόμενοι ως «**Όροι και Προϋποθέσεις**») προσδιορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ατόμων που συνδέονται στην εφαρμογή “**UpFit App**”.

Η εφαρμογή κινητού τηλεφώνου “**UpFit App**” προσφέρεται από την “**Up Hellas Ανώνυμη Μονοπρόσωπη Εμπορική Εταιρεία**”, η οποία εδρεύει στην οδό Δραγατσανίου 6, 10559 Αθήνα με ΑΦΜ 800691552.

#### **I. Πρόσβαση στην εφαρμογή για τη χρήση της UpFit App**

**1.** Η πρόσβασή στην UpFit App δηλώνει την αποδοχή και τήρηση όλων των όρων χρήσης της Εφαρμογής για Κινητά και των τροποποιήσεων τους. Η UP Hellas διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις οποιαδήποτε στιγμή, και θα ειδοποιήστε για την αλλαγή κατά το χρόνο εισόδου στην εφαρμογή.

**2.** Το UpFit App παρέχεται αποκλειστικά από την UP HELLAS.

**3.** Η UpFit App είναι προσβάσιμη μόνο σε χρήστες που πιστοποιούνται ως μέλη του προγράμματος UpFit- Sport Solution, με βάση τη μηνιαία κατάσταση εγγραφής τους που πληρώνεται από τους υπαλλήλους τους, οι οποίοι πρέπει να είναι ήδη πιστοποιημένα μέλη στην Εφαρμογή.

**4.** Θα έχετε τη δυνατότητα να συνδέεστε συμπληρώνοντας ένα όνομα χρήστη και έναν κωδικό, ο οποίος θα σας παρέχεται με email. Θα πρέπει να αλλάξετε τον κωδικό σας μετά την πρώτη χρήση της Εφαρμογής. Η αλλαγή κωδικού θα πραγματοποιείται ακολουθώντας τα βήματα που αναφέρει η Εφαρμογή και ο νέος κωδικός θα εισάγεται/ λαμβάνεται με τον ίδιο τρόπο εντός της Εφαρμογής. Ο Χρήστης θα είναι ο μοναδικός υπεύθυνος για τον ατομικό του κωδικό και για κάθε πιθανή πρόσβαση τρίτου ατόμου.

**5.** Το UpFit App κατεβαίνει σε κάθε κινητό τηλέφωνο, Google Play Store+ και Apple Store με ελάχιστο λογισμικό IOS 11 και Android Lollipop 5.0+ ακολουθώντας τις δοθείσες οδηγίες.

**6.** Το UpFit App παρέχει στους χρήστες το δικαίωμα:

- Να έχουν πρόσβαση στο όνομα και την διεύθυνση των γυμναστηρίων που συμμετέχουν στο δίκτυο και παρέχουν αθλήματα και αθλητικές δραστηριότητες (Συνεργάτες) μαζί με τις δραστηριότητες που προσφέρονται από τον εκάστοτε Συνεργάτη, όχι μόνο ως δραστηριότητες προσφερόμενες από τους εργοδότες μέσα στο πρόγραμμα αλλά και εκτός του προγράμματος.
- Να έχουν πρόσβαση και προνόμια στις παρεχόμενες υπηρεσίες του Προγράμματος σε συνεργασία με την εφαρμογή UpFit App.

**7.** Το UpFit App προσωποποιείται με το όνομα και την προσωπική φωτογραφία του Χρήστη και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλα άτομα.

**8.** Ο Χρήστης δεν μπορεί να μεταφέρει ή να διαθέσει διαφορετικά τον Λογαριασμό του.

**9.** Προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες των Συνεργατών, ο Χρήστης υποχρεούται να σαρώνει το QR code στο σύστημα σύνδεσης, το οποίο είναι εγκατεστημένο στις εγκαταστάσεις των Συνεργατών.

**10.** Το υπεύθυνο προσωπικό στην είσοδο των εγκαταστάσεων των Συνεργατών υποχρεούται να ελέγξει την ταυτότητά του Χρήστη και να αναφέρει τυχόν προβλήματα στην UP HELLAS.

**11.** Ο Χρήστης υποχρεούται να αποδέχεται όλους τους όρους λειτουργίας του Συνεργάτη, του οποίου τις υπηρεσίες χρησιμοποιεί, όπως τις ώρες εργασίας και άλλους περιορισμούς (π.χ ιατρικά πιστοποιητικά).

**12.** Κάθε Χρήστης δικαιούται μια επίσκεψη ανά ημέρα σε όποιον Συνεργάτη της επιλογής του/της επιθυμεί.

**13.** Κρατήσεις σε ομαδικές δραστηριότητες (αν χρειάζεται) διεκπεραιώνονται απευθείας με τον Συνεργάτη.

**14.** Οι Συνεργάτες έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν μια κατάθεση από το Χρήστη σε περίπτωση κράτησης σε ομαδικές δραστηριότητες, η οποία θα διατηρείται αν ο Χρήστης δεν εμφανιστεί στην συμφωνημένη ώρα και δεν ενημερώσει προηγουμένως τον Συνεργάτη σχετικά με την απουσία του, ή θα επιστραφεί στον Χρήστη αν ο τελευταίος συμμετάσχει στις ομαδικές δραστηριότητες όπως είναι προγραμματισμένο.

**15.** Ορίζεται ρητώς ότι ο Συνεργάτης μπορεί να χρεώσει επιπλέον αντίτιμο για υπηρεσίες που προσφέρονται από τους Συνεργάτες εκτός των υπηρεσιών που συμπεριλαμβάνονται στο Πρόγραμμα. Η Εφαρμογή είναι ιδιοκτησία της **UP HELLAS**. Η **UP HELLAS** διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιεί οποιονδήποτε Λογαριασμό σε περίπτωση που ο Χρήστης του αποτυγχάνει να συμμορφωθεί προς παρόντες Όρους Χρήσης.

**16.** Η UP HELLAS δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές του Πελάτη ή η της περιουσία από τη χρήση της εφαρμογής UpFit, εκτός αν έγιναν λόγω υπαιτιότητας της UP HELLAS, από την χρήση των υπηρεσιών ή / και των χώρων των Συνεργατών.

## **II. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ**

Η UpFit App , ο σχεδιασμός και το περιεχόμενό της, συμπεριλαμβανομένων όλων των στοιχείων της (κείμενα, εικόνες, εμπορικά σήματα, λογότυπα, λογισμικό, βάσεις δεδομένων κλπ.) ανήκουν στην UP H ELLAS , προστατεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τον τομέα της πνευματικής ιδιοκτησίας. Οποιοσδήποτε άλλες χρήσεις εκτός από εκείνες που περιγράφονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση, αναπαραγωγή, μετάδοση ή διανομή της εφαρμογής ή / και των συστατικών στοιχείων της, απαγορεύονται και συνιστούν παραβίαση των ισχυουσών νομικών διατάξεων, εάν δεν έχουν εγκριθεί εγγράφως εκ των προτέρων από την UP HELLAS . Επίσης, η UP HELLAS είναι ο ιδιοκτήτης όλων των βάσεων δεδομένων που περιλαμβάνονται στην Εφαρμογή. Αυτά τα δεδομένα προστατεύονται από το νόμο και απαγορεύεται η εξαγωγή, επαναχρησιμοποίηση, αποθήκευση, αναπαραγωγή, προώθηση ή διατήρηση, άμεσα ή έμμεσα, σε οποιοδήποτε

μέσο, με οποιοδήποτε μέσο και σε οποιαδήποτε μορφή, μέρος ή το σύνολο των δεδομένων που περιλαμβάνονται στην εφαρμογή , όταν οι ενέργειες αυτές υπερβαίνουν σαφώς τις κανονικές συνθήκες χρήσης της εφαρμογής κινητής τηλεφωνίας.

### **III. Προσωπικά δεδομένα**

**1.** Με την εγγραφή του UpFit και την αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων ο Χρήστης γνωρίζει ότι η UP HELLAS διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά του/της στοιχεία μόνο για τους σκοπούς του Προγράμματος.

**3.** Η UP HELLAS δηλώνει ότι δεν θα αποκαλύψει τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη χωρίς τη συγκατάθεση του Χρήστη πέραν των περιπτώσεων που είναι απαραίτητο για τη λειτουργία του παρόντος.

**4.** Η UP Hellas δηλώνει ότι συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Γενικής Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και με κάθε σχετικό εθνικό νόμο που εφαρμόζεται στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με δεδομένα που λαμβάνονται από τον Πελάτη και τον Κάτοχο Κάρτας.

**5.** Η UP Hellas δηλώνει ότι, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο ή από τις αρμόδιες αρχές , δεν θα αποκαλύπτει προσωπικά στοιχεία και τυχόν προσωπικές πληροφορίες του Κατόχου Κάρτας πέραν των περιπτώσεων που είναι αναγκαίο για τη λειτουργία του παρόντος χωρίς τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας.

### **IV. Ευθύνη**

Η χρήση της εφαρμογής για κινητά είναι δωρεάν. Η Up Hellas καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η εφαρμογή να είναι μόνιμα διαθέσιμη σε εσάς, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας ή οποιουδήποτε άλλου γεγονότος εκτός του ελέγχου της .

### **V. Τελικές διατάξεις , εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία**

1. Όλα τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στην εφαρμογή αποθηκεύονται σε συστήματα της Up Hellas εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ρουμανία) καθώς και σε ορισμένες ελάχιστες περιπτώσεις σε συστήματα πληροφορικής συνεργατών της εκτός της Ε.Ε. και συγκεκριμένα στη Σερβία, κάτω από τις βέλτιστες συνθήκες ασφαλείας.

2. Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις διέπονται από την ελληνική νομοθεσία. Κάθε διαφορά που προκύπτει από το παρόν θα επιλυθεί από τα αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.